

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
БУРЯТСКИЙ ИНСТИТУТ ИНФОКОММУНИКАЦИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СИБИРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ И ИНФОРМАТИКИ»

Рассмотрено
на Ученом совете от 22.06.2023г.
Протокол № 4

**ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ БИИК СибГУТИ ПО
ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОЛУЧАЕМЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

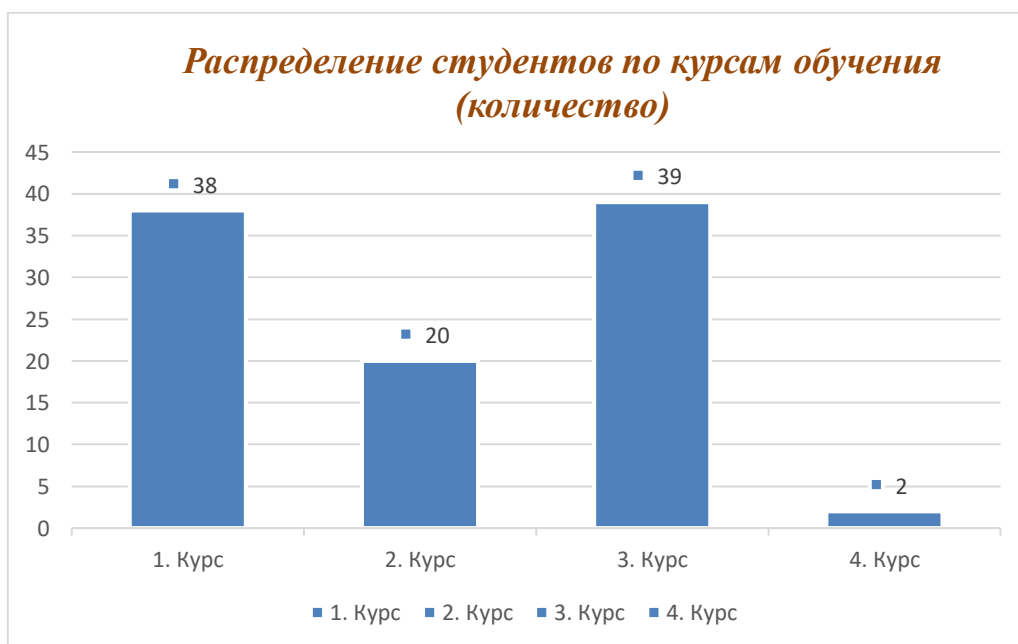
ответственный исполнитель:
методист УМО БИИК «СибГУТИ»
Красовская Н.В.

В рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности в БИИК СибГУТИ проводилось анкетирование обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемых образовательных услуг в вузе. Анкетирование проводилось по анкетам, применяемым при независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.

Анкетирование проводилось с **27 апреля по 10 мая 2023г.** путем заполнения анкеты в электронном виде. Анкета включала 17 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно.

В опросе приняли участие 99 респондента, обучающиеся очно на 1-4 курсах.

Студенты, участвовавшие в опросе, обучаются в БИИК СибГУТИ на очной форме обучения это студенты ВО.

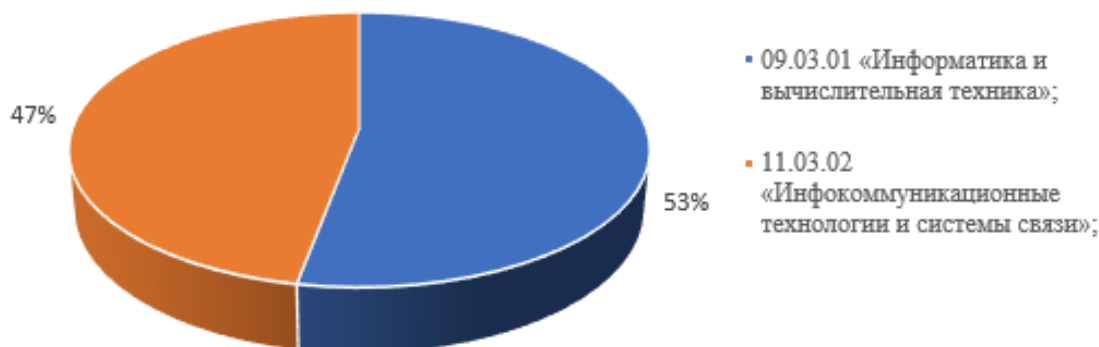


Большинство студентов, принявших участие в опросе, обучается по направлениям подготовки (специальностям):

09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» – 48 чел.;

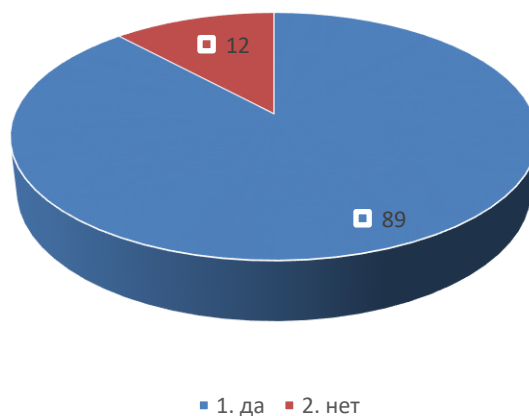
11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» - 51 чел.;

Укажите специальность/направление, по которому(ой) Вы обучаетесь в образовательной организации



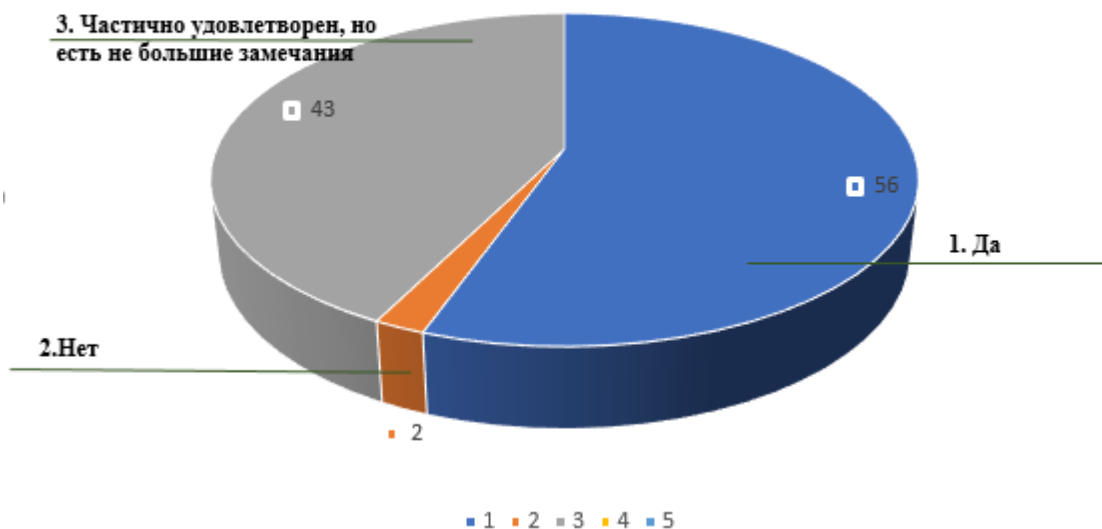
На вопрос нравится ли Вам будущая специальность/направление, 88% (89 человек) дали положительный ответ. Отрицательный ответ по этому вопросу дали 12% опрошиваемых респондентов.

Нравится ли Вам будущая специальность / направление?



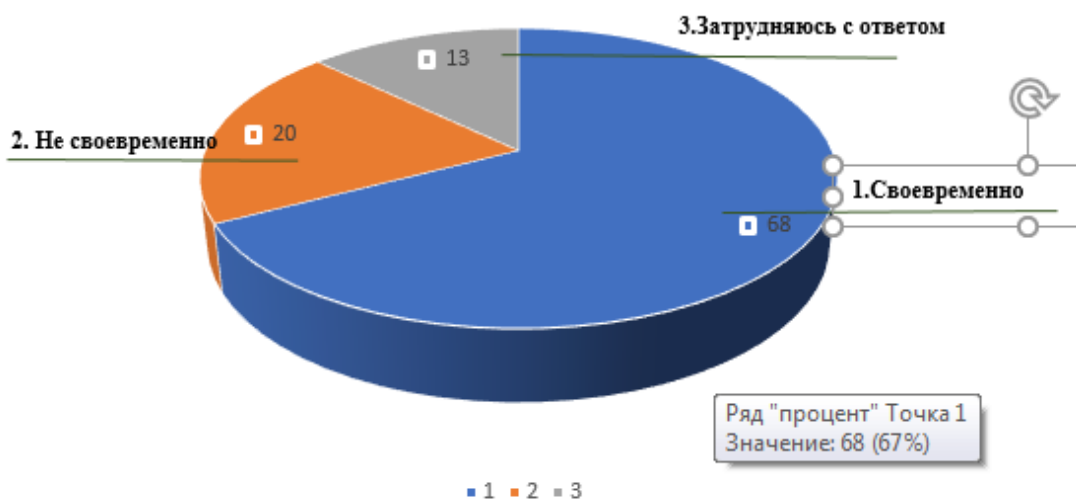
На вопрос о качестве организации учебного процесса в БИИК СибГУТИ большинство опрошиваемых дали положительный ответ 55% (56 человек), при этом 43% (43 человека) частично удовлетворены и имеют не большие замечания. Отрицательный ответ дали 2 человека.

В целом удовлетворены ли Вы качеством организации учебного процесса в БИИК СибГУТИ?



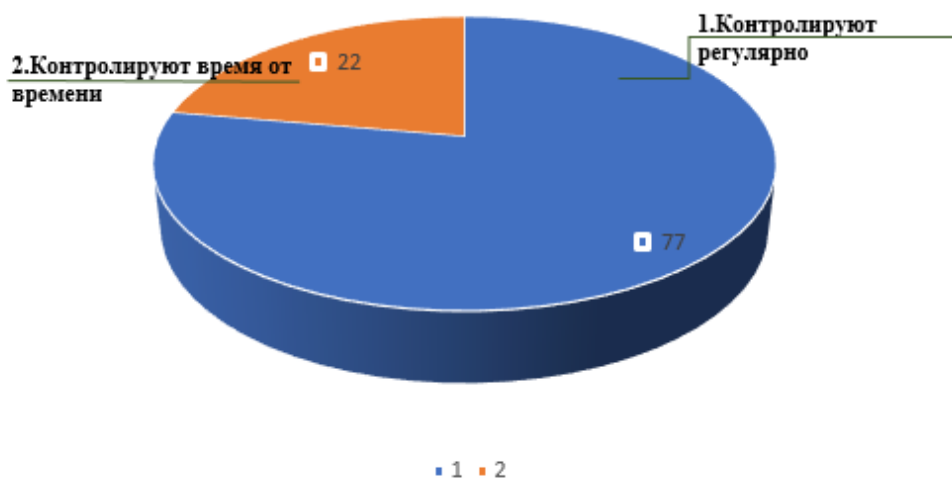
На вопрос по своевременному информированию об изменениях в расписании положительно ответили 68 респондентов. Не удовлетворенность выразили 20 человек, затруднились с ответом 13 человек.

Своевременно ли информируют Вас об изменениях в расписании?



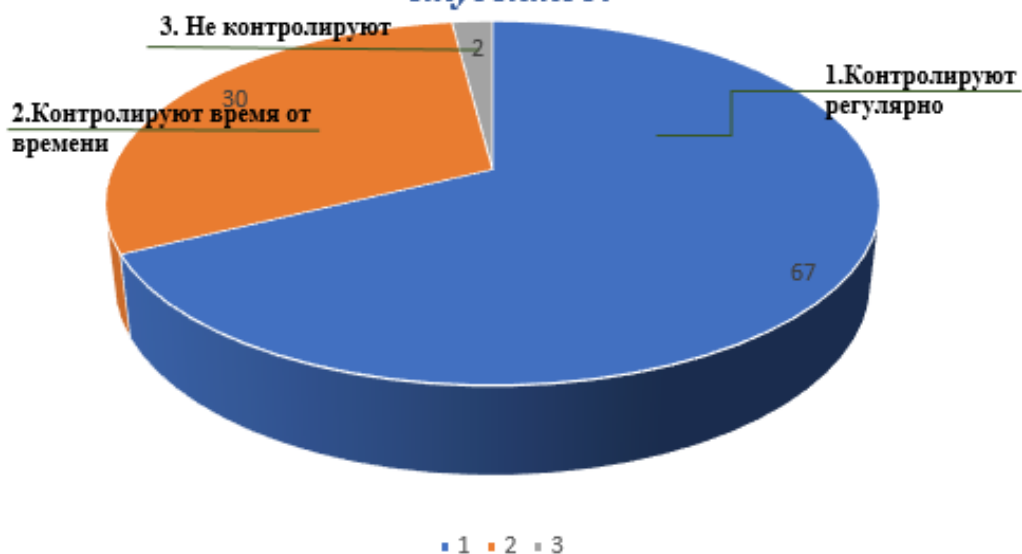
На вопрос о контроле преподавателями посещаемости занятий студентами: 77 чел. опрошиваемых ответили, что проверка ведется регулярно, 22 человека ответили, что контролируют время от времени.

Контролируют ли преподаватели посещаемость занятий студентами?



По вопросу контроля опозданий студентами: 67 человек ответили, что контролируют регулярно, 30 человек – контролируют время от времени. Полную неудовлетворённость высказали – 2 человека.

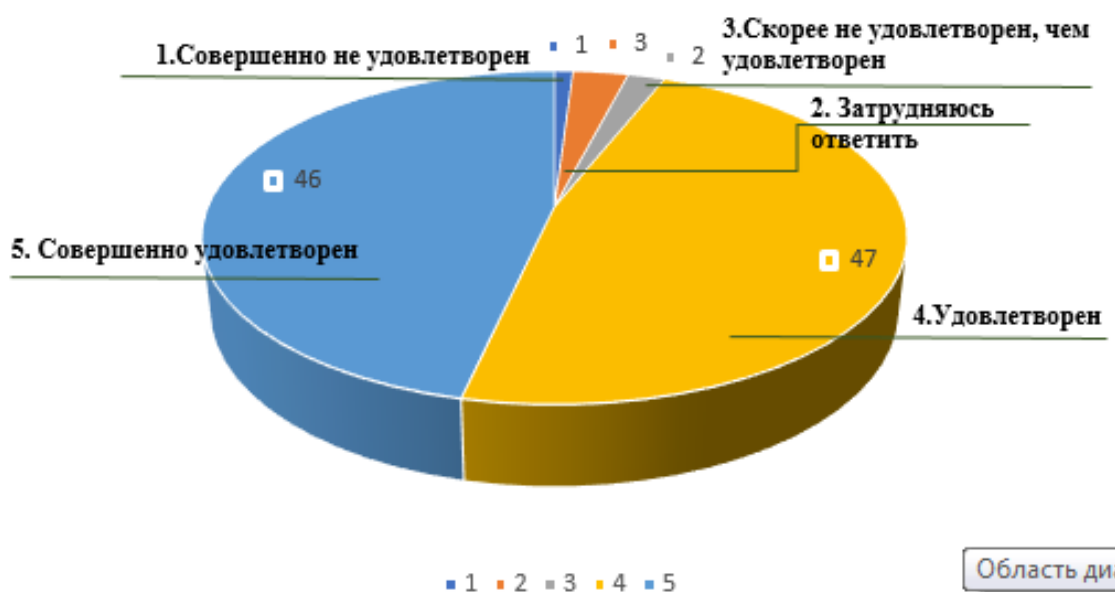
Контролируют ли преподаватели опоздания студентов?



По вопросу удовлетворенности в организации проведения экзаменов во время сессий: 47 респондентов удовлетворены, 46 полностью удовлетворены.

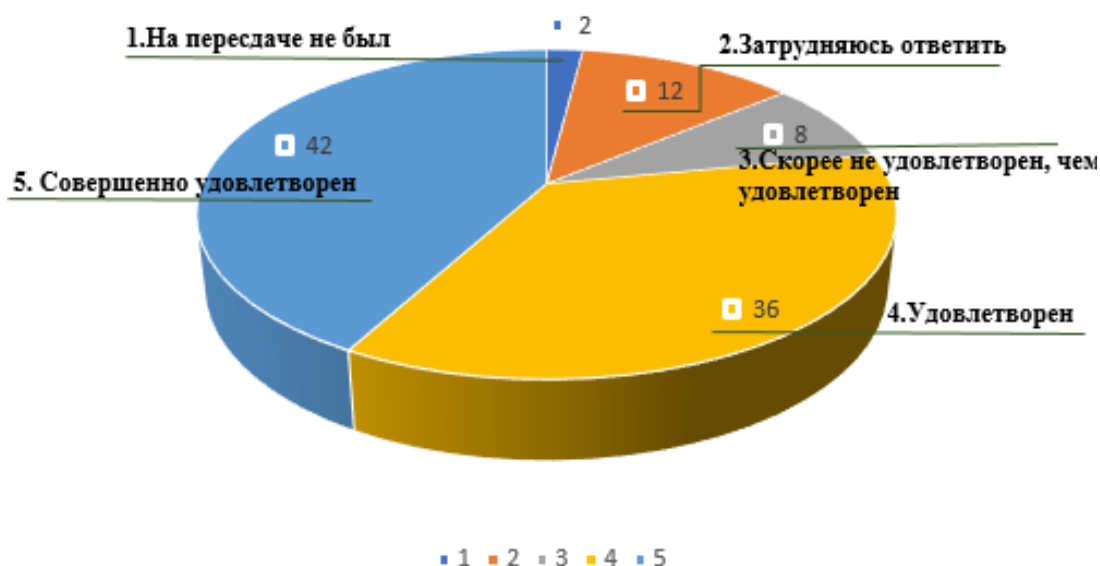
Свою неудовлетворенность выразили 6 человек, из них только 1 человек совершенно не удовлетворен.

Удовлетворены ли Вы организацией проведения экзаменов во время сессий?



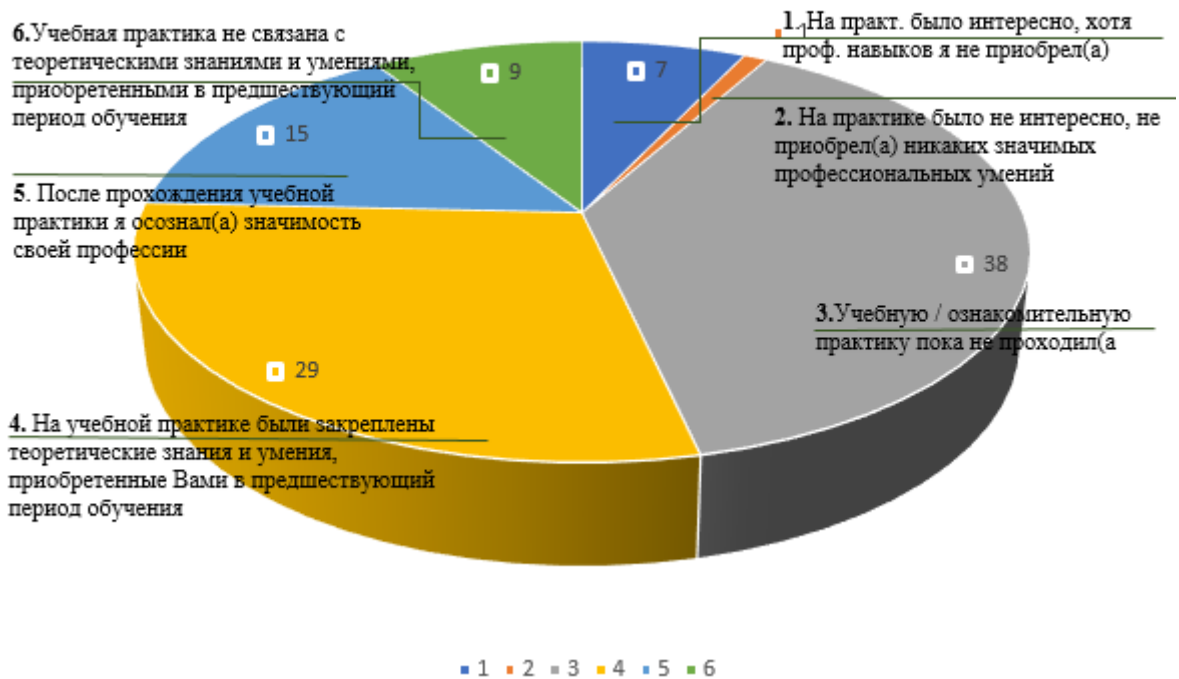
По вопросу удовлетворенности организацией проведения повторной сессии большинство опрошиваемых 78% дало положительный ответ. совершенно удовлетворен(-а) – 42 человека; удовлетворен(-а) – 36 человек. Не удовлетворенность выразили 20 человек, в том числе 8 человек – затрудняются с ответом.

Удовлетворены ли Вы организацией проведения "пересдач"?



44% опрошиваемых удовлетворены прохождением учебной / ознакомительной практикой, из них 15% удовлетворены полностью и осознали значимость своей профессии. Не удовлетворенность выразили 17%.

Оцените вашу учебную / ознакомительную практику



На вопрос об оценке производственной практики 65% опрошенных ответили, что еще не проходили. 15% респондентов осознали значимость своей профессии удовлетворен(-а) полностью, 17% считают, что на производственной практике были лишь закреплены теоретические знания. Не удовлетворенность выразили лишь 2%.

Оценка производственной практики



На вопрос о проблемах в организации учебного процесса 29% (36 человек) ответили проблем нет. Основные сложности в организации учебного процесса, респонденты выделили следующие:

1. несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности теоретические знания и умения вопросу – 20% (25 человек);

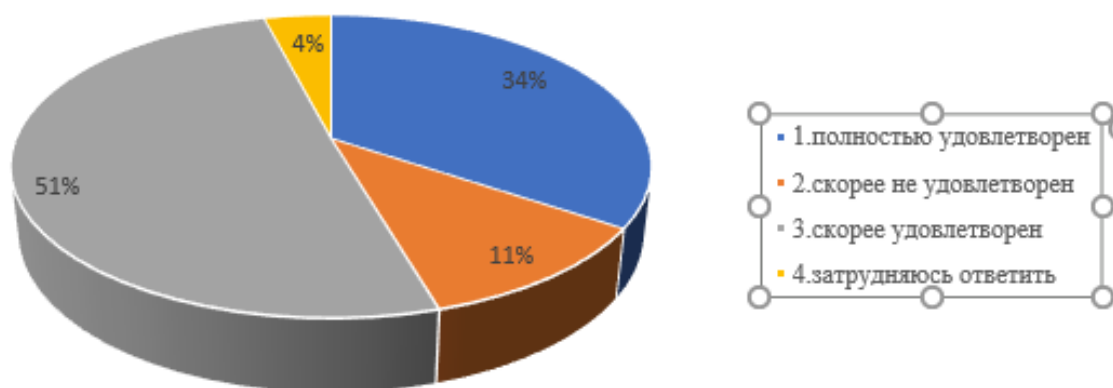
2. Перегруженность аудиторными занятиями – 19% (23 человека);
3. недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов – 15% (19 человек);
4. Качество преподавания – 13% (16 человек).

**Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?
(Выберите не более 3-х вариантов ответа)**



По вопросу удовлетворенности качеством преподавания большинство опрошиваемых 85% (84 человека) дало положительный ответ. полностью удовлетворен(-а) – 34 человека; скорее удовлетворен(-а) – 50 человек. Не удовлетворенность выразили 11 человек.

Соответствует ли Вашим ожиданиям качество преподавания по Вашей специальности (направления подготовки)?



На вопрос о качестве обучения в БИИК СибГУТИ 88% ответили положительно, из них 35% полностью удовлетворены. Не удовлетворенность высказали 8%, затруднились с ответом 4% респондента.

**Удовлетворены ли Вы качеством обучения в БИИК
СибГУТИ?**

